

YLEX auf einen Blick

Was ist YLEX?

YLEX ist eine moderne und unkomplizierte Rechtsberatung, die Privatpersonen in der Schweiz bei Konflikten und Fragen in den verschiedensten Lebenssituationen einfach und professionell begleitet. Die Juristinnen und Juristen von YLEX beraten über drei Kanäle: im persönlichen Gespräch in den Walk-in Stores, über die YLEX-Online-Plattform sowie am Telefon. Das Neuartige an YLEX ist die unkomplizierte Zugänglichkeit zum Recht sowie das modular aufgebaute, einfache und vollkommen transparente Preismodell.

Wie unterscheidet sich YLEX von bestehenden Angeboten?

YLEX steht allen Privatpersonen offen. Bei YLEX haben die Kunden dank des einfachen Preismodells jederzeit die volle Kontrolle über Kosten und den Umfang der Unterstützung. YLEX stellt den direkten und persönlichen Kontakt ins Zentrum und nutzt neuste Technologien, um Kunden rasch und kompetent in rechtlichen Fragen beizustehen. Die Kunden haben die Möglichkeit, das Angebot während den Ladenöffnungszeiten im Walk-in Store zu nutzen. Die Online-Plattform ist 24 Stunden erreichbar.

Wie sieht das Preismodell von YLEX aus?

Die Preisstruktur von YLEX ist transparent und modular aufgebaut. Das Erstgespräch zur Ersteinschätzung des Sachverhalts aus juristischer Sicht kostet 60 Franken. Die rechtliche Beratung, bei der auch Unterlagen der Kunden geprüft oder juristische Recherchen vorgenommen werden, kostet weitere 100 Franken. Wünschen sich die Kunden danach eine konkrete Intervention, wie beispielsweise das Ausfüllen eines Formulars oder das Verschicken eines Briefs an die Gegenpartei, kommen weitere 100 Franken dazu. Dieses ebenso einfache wie klare Modell gibt den Kunden die volle Kontrolle über den Preis und das Vorgehen: Sie entscheiden zu jedem Zeitpunkt selbst, inwieweit sie aktiv werden wollen, um ihre Rechtsansprüche weiterzuverfolgen.

In welchen Bereichen bietet YLEX Rechtsberatung an?

YLEX deckt primär die hauptsächlichen Lebensalltags-Themen ab und steht den Kunden darüber hinaus auch bei Spezialfragen kompetent zur Seite.

- **Mobilität/Reisen:** Strassenverkehr, Flugverkehr, öffentlicher Verkehr, Automiete, Reisen
- **Konsum:** Abos, Kauf, Autokauf, Autoverkauf, Inkasso, Betreuung, Kredit Erben und Vorsorgen: Testament, Erbvertrag, Erbteilrechner, Patientenverfügung, Vorsorgeauftrag, Erbteilungsvertrag
- **Familie:** Konkubinatsvertrag, eingetragene Partnerschaft, Ehe, Trennung, Scheidung, Obhut der Kinder, Besuchsrecht
- **Wohnen und Eigentum:** Mietvertrag, Nebenkosten, Mangel am Mietobjekt, Wohnungskündigung, Immobilienkauf, Stockwerkeigentum, Nachbarschaft, Werkvertrag
- **Arbeiten:** Arbeitsvertrag, Lohn, Mobbing, Arbeitsverhinderung, Kündigung, Freistellung, Arbeitszeugnis, Arbeitslosigkeit

Wer arbeitet bei YLEX?

Alle Mitarbeitenden von YLEX sind ausgebildete Juristinnen und Juristen mit Berufserfahrung und einem Masterabschluss einer anerkannten Schweizer Universität. In jedem Store arbeitet mindestens eine Juristin oder ein Jurist mit Anwaltspatent.

Wem gehört YLEX?

YLEX ist eine 100%-Tochter der Coop Rechtsschutz AG. Als neues, innovatives Konzept ergänzt YLEX das Angebot von Coop Rechtsschutz auch für nicht-rechtsschutzversicherte Personen. YLEX und Coop Rechtsschutz operieren rechtlich unabhängig und selbständig voneinander.