

Medienmitteilung

Einfach zum Recht kommen

Neues, modernes Store-Konzept für unkomplizierte persönliche Rechtsberatung eröffnet in Bern.

Aarau/Bern, 14. September 2019 – Rechtsberatung wird einfacher, unkomplizierter und transparenter. YLEX [wai:lex] eröffnet am Hirschengraben 8 in Bern seinen ersten Walk-In Store. Privatpersonen erhalten dort konkrete und einfach zugängliche juristische Hilfe für alles Aussergerichtliche. YLEX, ein Tochterunternehmen der Coop Rechtsschutz AG, bietet verständliche Rechtsberatung durch persönliche Gespräche im Laden, über ihre Online-Plattform sowie am Telefon an. Eine Expansion dieses neuartigen Konzepts in der ganzen Schweiz erfolgt in den kommenden Monaten.

Die zunehmende Komplexität in vielen Lebenslagen wirft immer neue rechtliche Fragen auf. Mehr als zwei Drittel der Schweizerinnen und Schweizer hatten schon einmal einen Rechtsstreit. In solchen Fällen wünscht man sich möglichst rasch Klarheit und eine einfache, konkrete und verständliche Antwort sowie ein nachvollziehbares und kostentransparentes Vorgehen. YLEX, eine 100%-Tochtergesellschaft der Coop Rechtsschutz AG, eröffnet am Hirschengraben 8 mitten in der Stadt Bern den ersten Walk-In Store, der genau dieses Bedürfnis abdeckt. YLEX ergänzt mit dem Walk-In Store das Angebot der eigenen Online-Plattform «ylex.ch» und der Telefonberatung mit einem neuartigen und einfach zugänglichen Retail-Ansatz, der dem Kundenbedürfnis nach einem persönlichen Kontakt – besonders in unklaren Situationen – entspricht.

YLEX setzt auf einfache Zugänglichkeit und den persönlichen Kontakt

«Das digitale Angebot bietet eine zunehmend unüberblickbare Fülle an allgemeinen Informationen und Vorlagen zur Rechtsberatung an. Aus der langjährigen Telefonberatung von Coop Rechtsschutz wissen wir, dass sich Privatpersonen vermehrt eine kompetente und vor allem persönliche juristische Beratung wünschen und individuelle Klarheit in der Angebotsvielfalt suchen», sagt Ralph Siegl, designierter Delegierter des Verwaltungsrats der YLEX AG.

Das Konzept von YLEX ist einzigartig. Die Juristinnen und Juristen im neuen Berner Store beraten Privatpersonen niederschwellig und unkompliziert über das persönliche Gespräch, die Online-Plattform oder am Telefon. Damit erhalten die Kunden eine neue, einfach zugängliche Alternative zu den bestehenden Möglichkeiten der rein digitalen oder telefonischen Rechtsauskunft.

Einfaches und transparentes Preismodell

Die Preisstruktur von YLEX ist transparent und modular aufgebaut. Das Erstgespräch zur Analyse des Sachverhalts aus juristischer Sicht kostet 60 Franken. Die rechtliche Beratung, bei der auch Unterlagen der Kunden geprüft oder juristische Recherchen vorgenommen werden, kostet weitere 100 Franken. Wünschen sich die Kunden danach eine konkrete Intervention, wie das Verfassen einer Vorlage oder das Verschicken eines Briefs an die Gegenpartei, kommen weitere 100 Franken dazu. Dieses ebenso einfache wie klare Modell gibt den Kunden jederzeit die volle Kontrolle über die Kosten und das Vorgehen: Die Kunden entscheiden zu jedem Zeitpunkt selbst, inwieweit sie aktiv werden wollen, um ihre Rechtsansprüche aussergerichtlich weiterzuverfolgen.

Die Rechtsberatung und Unterstützung durch YLEX umfasst primär die alltagsrelevantesten Bereiche wie Mobilität/Reisen, Konsum, Erben/Vorsorgen, Familie, Wohnen/Eigentum sowie Arbeiten. Das Angebot von YLEX steht allen Privatpersonen offen, ganz nach dem Motto «YLEX - Recht einfach».

YLEX, das rechtlich unabhängig und selbständig von der Coop Rechtsschutz AG operiert, plant in den nächsten Monaten eine Expansion auch in andere Schweizer Städte. Weitere moderne und einladende Walk-In Stores, in deren Zentrum unter anderem ein interaktiver Küchentisch steht, an dem Themen diskutiert und gelöst werden können, öffnen in den nächsten Monaten in Winterthur, St. Gallen und Zürich. Zusätzliche ausgewählte Städte sollen folgen.

Neu ab 14. September 2019: YLEX Store Bern, Hirschengraben 8, 3011 Bern.

Tel. 058 330 60 10, E-Mail: info@ylex.ch

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag: 09:00 - 18:30 Uhr, Donnerstag: 09:00 - 20:00 Uhr, Samstag 09:00 - 16:00 Uhr

Weitere Auskünfte: Ralph Siegl, Tel. 058 330 60 06, E-Mail: Ralph.Siegl@ylex.ch

Über YLEX:

YLEX ist eine Rechtsberatung, die Privatpersonen bei juristischen Themen und Fragen in den verschiedensten Lebenssituationen einfach und professionell begleitet. Die Juristinnen und Juristen beraten über drei Kanäle: im persönlichen Gespräch in den Walk-In Stores, über die YLEX- Onlineplattform sowie am Telefon. Das Neuartige an YLEX ist nebst dem direkten und einfachen persönlichen Zugang das modular aufgebaute, einfache und vollkommen transparente Preismodell. YLEX ist eine Tochtergesellschaft der Coop Rechtsschutz AG und operiert rechtlich unabhängig und selbstständig.

www.ylex.ch